



kiwip Watch

KW3

MODE D'EMPLOI | USERS GUIDE | BEDIENUNGSANLEITUNG | MODO DE EMPLEO

---



# CHARTRE DE SÉCURITÉ

Parce que la sécurité de vos enfants est notre priorité, nos serveurs et la transmission des données sont sécurisés.



Pensée et développée en France, KiiwiWatch est labellisée French Tech



Toutes les données utilisateurs sont hébergées sur nos serveurs sécurisés en France



Dispositif de communication validé par la CNIL



Une équipe technique française au service de la qualité

# NOTICE AVANT UTILISATION

## 1. ACTIVATION DE LA CARTE NANO SIM KIWIP

La carte nano Sim Kiwip Technologies est exclusivement dédiée à l'utilisation de votre KiwipWatch. Elle est activée pour une utilisation simple et rapide et vous n'avez plus qu'à l'insérer dans la montre pour commencer à l'utiliser.

## 2. LIBRE OPÉRATEUR

Vous avez choisi un opérateur et une carte Sim autre que Kiwip\*, veuillez désactiver le code pin de la carte Sim avant de l'installer dans la KiwipWatch. Mettez la carte Sim dans un smartphone compatible Nano Sim, allez dans paramètres de sécurité du smartphone et désactivez le code pin. Une fois fait, vous pouvez remettre la carte nano Sim dans la montre. Vous pouvez demander à votre opérateur téléphonique de désactiver le code pin pour vous en boutique si vous n'arrivez pas à faire cette manipulation.

Veillez à choisir un opérateur qui fournit correctement le réseau dans votre ville. Kiwip n'est pas responsable de la mauvaise distribution du réseau des opérateurs mobiles.

Assurez-vous que votre offre comporte suffisamment de forfait voix et data pour l'utilisation de la montre. Nous vous recommandons d'avoir un minimum de 50Mo pour votre forfait Data.

\*Attention, les cartes prépayées ne fonctionnent pas avec la KiwipWatch.

# CONTENU DE LA BOÎTE



Montre téléphone  
connectée KW3



Câble USB



Adaptateur secteur DC



Tournevis



Mode d'emploi

# DESCRIPTIF DE KIWIWATCH KW3



## Bouton de fonctions

- Appuyez pour accéder au menu
- Maintenez enfoncé (3sec) pour le mode SOS

## Bouton bas

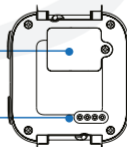
- Maintenez enfoncé (3sec) pour éteindre la montre
- Appuyez pour :
  - Retourner au menu
  - Terminer / Rejeter un appel

Ecran tactile couleur



Emplacement carte sim

Connection chargeur



# INSTALLATION DE LA CARTE SIM



La carte Nano Sim Kiwip Technologies est exclusivement dédiée à l'utilisation de votre KiwipWatch, conformément aux conditions générales de vente et d'utilisation.

Assurez-vous que l'appareil est bien éteint au moment de l'ouverture du cache de la carte SIM.

Placer la carte SIM dans l'emplacement prévu à cet effet.

Vérifiez que le cache de la carte SIM est bien verrouillé après l'installation de la carte.

**LIBRE OPÉRATEUR :** Pensez à désactiver le code Pin avant d'insérer la carte SIM dans la KiwipWatch.

# RECHARGE DE LA BATTERIE

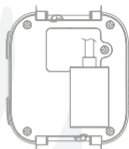
L'autonomie de la batterie est d'un jour en moyenne. Utilisez le câble USB magnétique Kiwip fourni pour la recharge de la montre.

Lors du chargement de la batterie, la barre progresse.



La montre est chargée une fois la barre pleine.

Pensez à recharger l'appareil à l'apparition de la notification : "Batterie faible".



## NOS CONSEILS

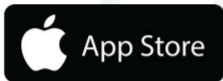
Chargez votre appareil avec le chargeur fourni ou provenant de Kiwip Technologies (disponible sur [www.kiwip.fr](http://www.kiwip.fr)).

L'utilisation d'un chargeur non adapté risque d'endommager votre appareil. L'exposition de l'appareil aux fortes chaleurs réduit la durée de vie de la batterie.

Nous conseillons de mettre la montre en charge tous les soirs, afin que cela devienne un automatisme pour l'enfant et qu'il puisse profiter au maximum de l'autonomie de la batterie.

# L'APPLICATION KIWIWATCH

Téléchargez l'application KiwiWatch sur Google Play Store et Apple Store depuis votre smartphone.



## ALLUMER / ÉTEINDRE LA MONTRE

Pour allumer ou éteindre la montre, il suffit d'appuyer 3 secondes sur le bouton en bas à droite du boîtier (voir page 4).

Attention, si l'option "Interdiction d'éteindre la montre" est activée, la montre redémarre automatiquement si l'enfant tente de l'éteindre.

Pour activer l'option "Interdiction d'éteindre la montre", touchez l'avatar / photo de l'enfant dans l'application puis accéder aux paramètres de la montre.



# 1<sup>ÈRE</sup> ACTIVATION DE L'APPAREIL

## ÉTAPE 1 : Création du compte administrateur

- Ouvrez l'application KiwiPWatch et autorisez tous les paramètres demandés,
- Allez dans "Création nouveau compte utilisateur",
- Saisissez votre numéro de téléphone mobile et appuyez sur suivant,
- Entrez le code de vérification reçu par sms.

## ÉTAPE 2 : Synchronisation de votre montre avec votre smartphone

- Allumez votre montre puis vérifiez le bon signal du réseau, l'heure et la météo,
- Suivez les instructions de synchronisation sur votre application KiwiPWatch et flashez le QR Code de votre montre (disponible en glissant votre doigt de bas en haut sur l'écran principal),
- Entrez le code d'activation situé sous le QR Code dans la montre.  
**Félicitations, votre KiwiPWatch et votre smartphone sont maintenant connectés !**



Code d'activation  
123456

## Si vous ne parvenez pas à scanner le QR Code :

Il vous est possible de rentrer le numéro IMEI de la montre KiwiPWatch dans la petite icône crayon en haut à droite. Vous trouverez le n°IMEI au dos de la boîte, au dos de ce mode d'emploi, ou par manipulation sur la montre :

Sur l'écran du QR Code, tapez rapidement 10 fois sur le bouton du haut puis 1 fois sur le bouton du bas de la montre et le numéro s'affichera tout en bas de l'écran.

**Si vous possédez plusieurs montres :**

Vous devez répéter l'étape 2 pour chacune des montres en choisissant la fonction "Ajouter / changer de montre" dans le menu principal de votre application mobile.

## ADMINISTRATEUR

**Un seul compte administrateur est possible pour la gestion de la Kiwip-Watch.** L'utilisateur ayant lancé la première synchronisation entre la montre et le smartphone deviendra l'administrateur par défaut.

**Vous pourrez cependant désigner un autre administrateur:**

Pour cela, la future personne désignée devra télécharger l'application, flasher le QR Code de la montre et être accepté par l'administrateur actuel dans la rubrique "Nouvelles" de l'application.

Allez ensuite dans "Contacts" et choisissez le contact préalablement accepté. Cliquez ensuite sur l'icône bleue avec la mention "Changer administrateur". La personne pourra vous redonner le pouvoir d'administrateur par la même manipulation si besoin.

Pour chaque contact ayant créé un compte utilisateur et s'étant synchronisé avec la montre, l'administrateur peut autoriser ou pas la géolocalisation de la montre, ainsi qu'autoriser ou pas la réception de notifications.

Pour cela, activez l'option "Autoriser la géolocalisation" dans la fiche "Contacts" correspondante.

# INFORMATIONS

## POUR CONNAÎTRE LE NUMÉRO DE LA MONTRE :

Dès la première synchronisation entre la montre et votre application, vous pourrez connaître le numéro de téléphone de la montre en cliquant :

A- Sur la photo de la montre que vous aurez sélectionnée en haut à gauche de l'application pour activer le menu des fonctions.

B- Cliquez à nouveau sur la photo en haut à gauche pour accéder aux informations de l'enfant.

C- Vous pouvez lire sur la 3ème ligne le numéro de la montre.

Attention: Si le numéro de la montre n'apparaît pas dans les informations de l'enfant, vérifiez auprès de votre opérateur que la carte SIM est bien active, ainsi que l'option DATA du forfait souscrit pour la montre.

## POUR CHOISIR LA LANGUE DE LA MONTRE :

Vous pouvez choisir la langue de la montre en glissant deux fois vers le bas à partir de l'écran principal de votre KiiwiWatch.

Une fois sur l'écran "Langue", tapez une fois et choisissez ensuite la langue souhaitée.

# MISE À JOUR

Dans un souci de qualité, Kiwip vous propose régulièrement des mises à jour du logiciel de votre KiwipWatch ainsi que des mises à jour de l'application mobile.

## PROCÉDURE DE MISE À JOUR DU LOGICIEL DE LA MONTRE

1. Assurez-vous que votre montre soit allumée avec au moins 2 barres de charge et de réseau,
2. Gardez la montre à côté de votre smartphone sans la toucher,
3. Ouvrez votre application KiwipWatch et allez dans la rubrique "Paramètres de la montre" (dans le menu de l'application),
4. Sélectionnez "Version du logiciel de la montre",
5. Lancez la mise à jour de la version de la montre,
6. Attendez que la montre télécharge la mise à jour puis bascule sur un fond blanc avec une barre de progression en rouge, sans la toucher,
7. Une fois que la montre aura terminé sa mise à jour, elle va se relancer automatiquement. **Félicitations, votre montre est à jour !**

## PROCÉDURE DE MISE À JOUR DE L'APPLICATION

1. Si la mise à jour de votre application parentale KiwipWatch ne vous est pas proposée automatiquement, rendez-vous sur votre store (Google Play ou Apple Store). Cela vous sera indiqué si une mise à jour est disponible.
2. Lancez la mise à jour via le store, laissez-la progresser jusqu'à la fin. **Félicitations, votre application est à jour !**

# DÉPANNAGE

Lorsque ce signal  apparaît, vérifiez l'état du réseau puis vérifiez que la carte Sim est bien insérée dans la montre et redémarrez-la.

L'heure et la date de votre KiwipWatch se réglent automatiquement. Si l'heure indiquée est erronée, vous pouvez tenter d'éteindre et de rallumer la montre. Si cela ne règle pas le soucis, nous vous conseillons de vérifier que votre KiwipWatch est à jour et de procéder à la mise à jour si cela n'est pas le cas.

## LES TUTOS KIWIPWATCH



Pour vous aider à utiliser votre produit, nous avons créé les "tutos Kiwip-Watch" sur notre chaîne Youtube :

<http://bit.ly/2zNcUs0>

## GARANTIE

Nous assurons toutes les garanties de bon fonctionnement de la montre pendant **2 ans**. Cependant l'oxydation par l'eau, la casse de l'écran, la perte et le vol ne sont pas inclus dans celles-ci.

**Pour activer la garantie :**

Créez votre compte client et activez vos 2 ans de garantie via notre site, rubrique "Mon compte" :

[www.kiwip.fr](http://www.kiwip.fr)

# INFORMATIONS TECHNIQUES

De manière générale, la montre doit toujours être allumée et sous réseau pour recevoir un ordre envoyé de l'application.



La montre est résistante à l'eau avec un indice de protection de 65 (éclaboussures, sable, poussières). Cela signifie qu'elle ne peut pas être submergée dans l'eau (bain, piscine ...).

Vous pouvez redémarrer la montre à distance grâce à la fonction "Reboot" dans les paramètres de la montre.

Vous pouvez également restaurer les paramètres d'usine si nécessaire. Cette fonction supprimera définitivement les données enregistrées dans la montre.

## ALARMES

Vous avez la possibilité de définir des alarmes via l'application dans le menu "Alarmes de l'enfant".



# ÉCRAN TACTILE

Une pression sur le bouton retour vous permet de revenir au menu principal. Accédez aux sous-menus en glissant votre doigt de haut en bas et de gauche à droite.

Pour sélectionner un élément affiché, vous devez effectuer une simple pression sur l'écran tactile.

**Conseil :** Protégez l'écran de votre KiwipWatch avec un film de protection souple pour smartphone que vous pouvez découper à la taille de la montre ou avec une protection d'écran en verre trempé adaptée.

## STRUCTURE DU MENU KIWIPWATCH



QR Code



Paramètres



Écran d'accueil



Contacts



Messages



Best Friend



Suivi d'activités

# PARAMÈTRES

Vous pouvez, via la montre, en glissant votre doigt de haut en bas, gérer la luminosité et le volume sonore par simple touché sur l'écran.

Réduire le volume sonore au minimum active le mode vibreur.



Attention : en mode vibreur, la montre n'émet pas d'alerte sonore "Batterie faible".

# ÉCRAN D'ACCUEIL

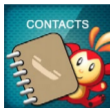
Maintenez une pression sur l'écran d'accueil pendant 2 secondes pour découvrir différents affichages de l'heure. Vous pouvez ainsi choisir selon la préférence de l'enfant.





# CONTACTS

La montre peut contenir jusqu'à 50 contacts. Seuls les contacts extérieurs autorisés par l'administrateur peuvent communiquer avec la montre.



Si l'un des contacts autorisés souhaite envoyer des messages vocaux ou écrits à la montre de l'enfant, il doit télécharger l'application parentale KiwipWatch et se créer un compte. Il devra ensuite flasher le QR Code de la montre (ou rentrer le numéro IMEI de la montre via la petite icône située en haut à droite). Dès l'acceptation de l'administrateur, le contact pourra envoyer des messages.

Les contacts "Best Friend" de l'enfant sont également des contacts autorisés. Néanmoins, l'administrateur peut choisir de les supprimer si besoin.

## Les contacts détaillés vus de l'application



La montre KiwipWatch (en vert) + les contacts Best Friend



Administrateur (un seul possible)



Contact "tribu" : peut appeler et être appelé, peut envoyer des messages textes ou vocaux (via l'application, compte et flash QR Code requis), peut géolocaliser l'enfant (si autorisation administrateur), peut devenir administrateur, peut être un contact SOS



Contact simple : peut être ajouté manuellement via l'application par l'administrateur, peut appeler et être appelé, peut être un contact SOS

# TÉLÉPHONE

Pour lancer un appel, appuyez 2 secondes sur l'avatar de la personne que l'enfant souhaite appeler. Pour raccrocher, appuyez 2 secondes sur l'icône rouge ou sur le bouton bas.



Pour répondre à un appel, glissez simplement votre doigt de gauche à droite, sans relâcher.



## À PARTIR DE LA KIWIPWATCH

Sélectionnez votre contact puis enregistrez votre message en restant appuyé sur l'icône "Maintenir pour parler". Relâchez pour envoyer votre message.



En cas d'échec d'envoi du message, vérifiez l'état du réseau de la montre. Si le problème persiste, rendez-vous sur la page 13 > Dépannage.

Attention: La montre ne peut communiquer par messages qu'avec les contacts ayant l'application mobile ou les contacts best friends.

## À PARTIR DE VOTRE APPLICATION PARENTALE KIWIPWATCH

Sélectionnez "Contacts" dans l'application, cliquez sur le contact de l'enfant puis choisissez "Message" en bas à droite de l'écran.

Vous avez la possibilité d'envoyer un message vocal ou texte en sélectionnant l'icône "clavier" en bas à gauche de l'écran.

# BEST FRIEND

Votre enfant peut se synchroniser avec ses amis ayant une KiwiWatch.

Pour cela, les deux enfants doivent se rendre en même temps dans le menu "Best Friend" et suivre chacun les instructions de la montre. Notez que les montres ne doivent pas être éloignées de plus de 20 cm afin d'assurer la synchronisation.

Ils peuvent maintenant s'appeler, chatter et suivre leurs activités physiques respectives via le classement.

L'administrateur de la montre recevra une notification sur son application lui indiquant l'ajout d'un nouvel ami qu'il pourra supprimer si besoin.



# SUIVI D'ACTIVITÉS

La montre possède un capteur d'activités. L'enfant a la possibilité de suivre son nombre de points et de connaître son positionnement dans le classement général. Plus l'enfant bouge, plus il récolte des points qui feront évoluer Kiwipi !

Sur l'application, l'administrateur peut suivre l'évolution de l'activité physique de l'enfant via le menu "Suivi d'activités".

Une notification de récompense peut être envoyée chaque semaine.



Les points du classement sont actualisés toutes les heures et remis à zéro tous les jours à minuit. Son compteur interne redémarre mais les points sont stockés sur l'historique de la semaine.

Tous les dimanches à minuit la montre redémarre l'historique hebdomadaire.

# MODE SOS

Pour ajouter une personne à prévenir en cas d'urgence, rendez-vous dans l'application mobile sur la fiche du contact en question. Sélectionnez ensuite "Contacter en cas d'urgence".



Bouton de fonctions

Pour activer le mode SOS, l'enfant doit maintenir enfoncé pendant 3 secondes le bouton de fonction pour émettre un appel d'urgence aux contacts pré-sélectionnés.

L'activation du mode SOS permet donc à l'enfant d'appeler discrètement tous les contacts « importants » de son répertoire et ce en boucle jusqu'à ce que l'un d'eux décroche.

Sur l'application, l'administrateur reçoit une notification ainsi que le positionnement GPS du lieu où le SOS a été enclenché. Si elle est disponible, la "Streetview" vous permet d'identifier l'environnement autour de l'enfant, à 360°.

# MODE CLASSE

La KiwiPWatch devient une simple montre durant le mode classe. Seules les fonctions géolocalisation et SOS restent actives.

## COMMENT ACTIVER LE MODE CLASSE ?\*

A- Cliquez sur la photo de la montre en haut à gauche

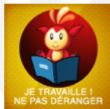
B- Cliquez sur Mode Classe

C- Glissez le bouton Gestion du mode Classe vers la droite

D- Définissez les périodes en fonction de l'emploi du temps de votre enfant. Activez les jours en glissant de gauche à droite la barre correspondant au jour et cliquez sur soumettre.

E- Pour désactiver un jour ou la gestion du mode classe, faites tout simplement un glissement de la droite vers la gauche. Après la confirmation de désactivation réussie de la montre, l'opération est effectuée.

\*Vérifiez que la montre est bien allumée au moment de l'activation et la désactivation du mode classe.



En mode classe, il n'est possible pour l'enfant que de regarder l'heure, de régler le volume et la luminosité et de changer le fond d'écran. Aucun contact ne peut appeler la montre ou envoyer de messages, les messages reçus seront néanmoins reçus lors de la désactivation du mode classe.

# GÉOLOCALISATION

La géolocalisation est accessible via l'écran "Localisation" de l'application.

Si la montre n'a pas de connexion aux satellites (par exemple quand elle est dans un bâtiment), elle utilise la localisation du mode économie d'énergie jusqu'à ce qu'elle arrive à se connecter aux satellites. Ce changement sera invisible pour l'utilisateur.

Si la localisation de la montre est erronée de plus de 200m alors la localisation n'est pas communiquée à l'application.

Si la géolocalisation ne se met pas à jour automatiquement, touchez la cible bleue pour l'actualiser manuellement.

La géolocalisation permet aussi de définir des zones et routes de sécurité (voir les pages 25 et 26), de définir l'heure locale de chaque pays ainsi que la météo (actualisée toutes les 30 minutes).



# ZONE DE SÉCURITÉ

## DÉFINIR UNE ZONE DE SÉCURITÉ

- A. Sélectionnez "Zone de sécurité" dans le menu principal
- B. Dans l'onglet "Zone de sécurité" : Cliquez sur "+ ajouter"
- C. Cliquez en haut à droite sur la loupe puis entrer l'adresse de la zone de sécurité
- D. Cliquez sur "Editer" et nommez le nom de la zone
- E. Cliquez sur "alerte entrée de zone" et "sortie de zone" pour être prévenu des entrées ou sorties de la zone définie
- F. Définissez le périmètre autorisé de la zone entre 100m et 1000m
- G. Planifiez les horaires souhaités pour cette zone de sécurité
- H. Cliquez sur "Enregistrer zone de sécurité"

## SUPPRIMER UNE ZONE DE SÉCURITÉ

- A. Sélectionnez la zone de sécurité à supprimer et maintenez enfoncée la sélection pendant 2 secondes
- B. Validez la suppression de la zone de sécurité via la fenêtre de notification
- C. La suppression a été prise en compte

# ROUTE DE SÉCURITÉ

## DÉFINIR UNE ROUTE DE SÉCURITÉ

- A. Sélectionnez "Zone de sécurité" dans le menu principal
- B. Dans l'onglet "Route de sécurité" : Cliquez sur "+ ajouter"
- D. Cliquez en haut à droite sur la loupe
- E. Entrer l'adresse de départ de la route de sécurité
- F. Dans l'onglet "Départ" : Nommez le nom du point de départ et appuyez sur entrée
- G. Dans l'onglet "Point d'arrivée" : Nommez le point d'arrivée et appuyez sur entrée
- H. Sur la carte, tracez la route de sécurité autorisée pour l'enfant en effectuant si besoin un zoom sur la carte à l'aide de vos doigts
- I. Vous pouvez à tout moment effacer le dernier point en cliquant sur l'icône « effacer le dernier point »
- J. Une fois la rue de destination atteinte, sélectionnez la loupe pour entrer l'adresse exacte afin de définir précisément l'adresse du point d'arrivée
- K. Définissez l'horaire autorisé pour effectuer la route de sécurité autorisée
- L. Sélectionnez les alertes d'entrée ou de sortie des zones souhaitées
- M. Sélectionnez le périmètre autorisé pour chaque point durant l'itinéraire de sécurité entre 100m et 1000m
- N. Enregistrez l'itinéraire de sécurité

## SUPPRIMER UNE ROUTE DE SÉCURITÉ

Même manipulation que "Supprimer une zone de sécurité" (page 25).

# DÉCLARATION DE CONFORMITÉ

Exposition à l'énergie des radiofréquences et au champ électromagnétique:  
Le débit d'absorption spécifique (DAS), mesuré dans la tête, est de 0,498W/Kg pour la KiwipWatch KW3.

Pour limiter l'exposition de la tête aux émissions radioélectriques lors des communications, maintenez bien la montre à une distance supérieure à 30cm de votre tête.

## Certifications:

Des informations sur la réglementation, les certifications et les marques de conformité spécifiques à la KiwipWatch KW3 sont disponibles sur simple demande à l'adresse mail: [contact@kiwip.fr](mailto:contact@kiwip.fr).

## Déclaration de conformité:

Kiwip Technologies SAS déclare que l'appareil est conforme aux exigences essentielles et aux autres dispositions pertinentes des directives R&TTE 1999/5/CE et Radio Equipment Directive 2014/53/EU - EU Type Examination (Certificat n° C-10-1128-16-01). Une copie de la déclaration de conformité pour la France est disponible sur le site [www.kiwip.fr/telechargements/](http://www.kiwip.fr/telechargements/)

Le représentant pour Kiwip en UE est Kiwip Technologies SAS, 1 Impasse des Paillons, 77700 Bailly-Romainvilliers, France.

## Union Européenne - Informations sur l'élimination



Le symbole ci-contre signifie que conformément aux lois et réglementations locales, vous devez jeter votre produit et/ou sa batterie séparément des ordures ménagères. Lorsque ce produit arrive en fin de vie, apportez-le à un point de collecte désigné par les autorités locales. La collecte séparée et le recyclage de votre produit et/ou sa batterie lors de sa mise au rebut aidera à préserver les ressources naturelles et à s'assurer qu'il est recyclé de manière à protéger la santé humaine et l'environnement.



POUR PLUS D'INFORMATIONS:  
FOR MORE INFORMATION :  
FÜR WEITERE INFORMATIONEN :

**WWW.KIWIP.FR**  
**CONTACT@KIWIP.FR**

---

PRODUIT CERTIFIE CE - DAS 0,498W/KG

Copyright© Kiwip Technologies SAS.2016 All rights reserved. Kiwip and KiwipWatch logo are trademarks of Kiwip Technologies SAS registered in France.  
Android, Google Play, Google, Apple, Apple logo, Apple store are trademarks of Google Inc and Apple Inc.